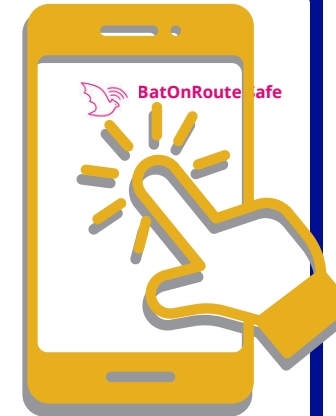


Guía de uso: App BatOnRoute Safe



Configuración inicial

1. **Descarga la App en tu móvil.** ¡Ojo! **La aplicación correcta es BatOnRoute Safe**, no BatOnRoute Control.
2. **Marca "Olvidó su nombre de usuario", no "Siguiente".**
3. **Introduce tu correo electrónico.** **¡Tiene que ser el mismo que proporcionaste al colegio!** Si no recuerdas cuál es, puedes preguntar en info@highlandssevilla.es
4. **Recibirás un correo electrónico con tu usuario.** Ten paciencia, tarda unos minutos...comprueba también los correos no deseados y "Otros" * y ahora sí, **podrás introducirlo en la casilla de usuario y pulsar siguiente.**
**Si no recibes el correo, ponte en contacto con info@highlandssevilla.es.*
5. Se abrirá una pestaña en la que aparece Highlands School Sevilla, **pulsa "Recuperar contraseña", no "siguiente"**
6. **Se te enviará un correo electrónico con un código.** **Introdúcelo en la casilla "Código" y pon la contraseña que tú quieras, repítela y dale a "Siguiente".**
7. **Se te reenviará a la página de inicio de BatOnRoute Safe de nuevo.** **Mete el usuario y la contraseña que has decidido.** ¡Ya estás dentro!



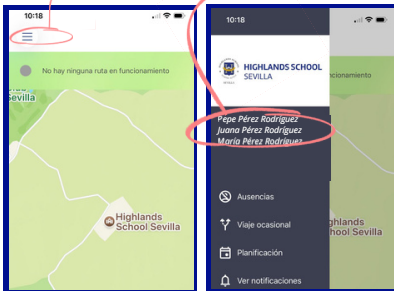
¿Te descargaste la app el curso pasado?

¡Cierra sesión de la app y empieza de nuevo, desde el punto 2 del apartado Configuración Inicial!

Funciones

MENÚ PRINCIPAL

Accede a todas las opciones pulsando las tres rayas de la esquina superior izquierda. Ahí, selecciona el hijo para el que quieres realizar la gestión.



VIAJES OCASIONALES, CAMBIOS DE PARADA, RECOGERÁ OTRA PERSONA

Seleccionado el nombre de tu hijo en el menú, marca Viaje Ocasional, pulsa el "+" de la esquina superior derecha, e indica trayecto, ruta, parada y motivo. Si solo es avisar de que recogerá otra persona distinta de la habitual, indícalo en motivos. Dale a Guardar.



Viaje Ocasional

Selecciona hijo > Viaje Ocasional > Indica trayecto, ruta, parada, motivo > Guardar.

Trayecto
Ruta
Parada
Motivo
Guardar

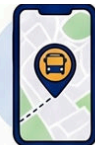
COMUNICACIÓN DE AUSENCIAS

En el menú, seleccionado el nombre de tu hijo, pulsa Ausencias, dale al "+" que verás en la esquina superior derecha e indica trayecto, fecha y motivo.



UBICACIÓN EN TIEMPO REAL

Selecciona el nombre de tu hijo y automáticamente verás la ubicación del autobús en tiempo real.



NOTIFICACIONES

En el menú, si pulsas "Notificaciones" podrás ver si el monitor comunica retrasos del autobús en la llegada a la parada.



REGLAS IMPORTANTES

Cualquier gestión o cambio para el mismo día debe realizarse obligatoriamente antes de las 14.00h en jornada completa, y antes de las 12.30h en jornada intensiva.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hago si por un motivo urgente tengo que hacer un cambio de ruta y es más tarde de las 14.00h?

Llama a la persona responsable de ruta (955.99.01.50) y te confirmarán si se puede realizar el cambio.

¿Puedo comunicar altas, bajas o cambios de ruta definitivos a través de esta app?

No. Esta App está diseñada para la gestión de avisos del día a día. Las altas, bajas o cambios de ruta definitivos deben realizarse a través de info@highlandssevilla.es.